



A.D. 1308
unipg
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI PERUGIA

F.A.Q. PAGOPA

1. La mia banca non è presente nella lista degli istituti di credito che aderiscono al sistema PagoPA. Come posso pagare?

Per tutte le modalità di pagamento, ad esclusione dell'homebanking, è possibile appoggiarsi ad uno qualsiasi degli istituti di credito aderenti al sistema PagoPA presenti nell'elenco.

2. Ho fatto un tentativo di accesso per vedere come funzionava il sistema, ma adesso non riesco più a visualizzare da SOL il pulsante per il pagamento. Cosa devo fare?

Il sistema dopo ogni accesso non permette un secondo tentativo nei successivi 30 minuti, Intercorso questo intervallo di tempo, i pulsanti per procedere al pagamento saranno nuovamente disponibili.

3. Ho ricevuto una mail che dice "La transazione si è conclusa nel seguente stato: RPT accettata dal Nodo dei Pagamenti". Vuol dire che l'addebito è avvenuto?

No, la comunicazione che hai ricevuto viene inviata automaticamente nel momento in cui la richiesta di pagamento viene accettata dal nodo dei pagamenti (viene presa in carico). In quel momento non viene effettuato alcun addebito. Successivamente, se completerai l'operazione, riceverai un'altra email nella quale ti verrà comunicato che il pagamento è avvenuto con successo.

4. Ho stampato l'Avviso di Pagamento, ora cosa devo fare?

Recati presso uno sportello dell'istituto bancario scelto per effettuare il pagamento oppure ad una tabaccheria in cui è attivo il servizio Sisal Pay o Lottomatica, ricordandoti di specificare che vuoi pagare tramite PagoPA.

5. E' possibile pagare presso le poste?

Non è possibile farlo allo sportello tramite l'avviso di pagamento

6. Devo inviare la ricevuta in segreteria come prova del pagamento avvenuto?

No, tramite il sistema PagoPA qualsiasi pagamento viene rilevato automaticamente dal nostro sistema informatico.

7. E' possibile utilizzare la postepay ?

Si

8. Il pagamento non va a buon fine oppure visualizzo il messaggio "ricevuto FAULT dal Nodo dei Pagamenti" a cosa è dovuto?

Verifica le condizioni indicate dal PSP (prestatore servizi di pagamento) che è stato scelto per effettuare il pagamento: probabilmente l'importo da pagare è superiore a quello permesso con il modo di pagamento scelto o si è verificato un problema nel sistema del PSP (prestatore servizi di pagamento), ovvero l'istituto di credito